

FWD navi 初回ご利用手順(簡易版)

- ① ID 通知書に記載されているユーザーID・初期パスワードを入力し、送信ボタンをクリックしてください。

FWD navi

- ログイン -

ユーザーIDとパスワードを入力して「送信」ボタンを押してください。

■ ユーザーID

■ パスワード

送信

[パスワードを忘れた、またはロックされた方はこちら](#)

[はじめてご利用の方はこちら](#)

※ユーザーID は、「A」から始まる ID です。

※初期パスワードは、
営代コード（8桁）+西暦生年月日（8桁）
を入力してください。

※次回以降ご利用される場合のために、お
気に入りへの登録をお願いします。

**※スペースも 1 文字として認識されますの
で、ご注意ください。**

- ② パスワード変更画面が表示されますので、初期パスワードと新しいパスワードを入力し、変更ボタンをクリックしてください。

FWD navi

- パスワード変更 -

以下のルールに従って、パスワードを入力して「変更」ボタンを押してください。

- アルファベット、数字、記号がそれぞれ1字以上含まれる8文字以上。
- 過去6回の間で使用したパスワードと同一のパスワードは設定できません。

◆ 現在のパスワード

◆ 新しいパスワード

◆ 新しいパスワード (確認用)

変更 戻る

◆現在のパスワード

初期パスワード

◆新しいパスワード

ご自身で設定するパスワード

◆新しいパスワード（確認用）

ご自身で設定するパスワード（確認用）

- ③ パスワードが正しく変更されると、パスワード変更完了画面が表示されますので、**ログアウト**ボタンをクリックしてください。

FWD 富士生命 FWD navi FWD富士生命 代理店サービスセンター (通話料無料)
0120-220-943 (平日9時~20時、土日祝9時~18時、年末年始除く)

パスワードの変更を完了しました。
一度ログアウトを行ってください。

ログアウト

- ④ **ログイン**ボタンをクリックし、再度ログイン画面で ID と変更後のパスワードの入力を行い、ログインしてください。

FWD 富士生命 FWD navi FWD富士生命 代理店サービスセンター (通話料無料)
0120-220-943 (平日9時~20時、土日祝9時~18時、年末年始除く)

ログアウトしました。システムを利用するには再度ログインしてください。

ログイン

- ⑤ 再ログイン後、秘密の質問・回答変更画面が表示されますので、秘密の質問を選択し、回答を入力後、**確認画面へ**ボタンをクリックしてください。

FWD navi

- 秘密の質問・回答変更 -

秘密の質問と回答を入力して「確認画面へ」ボタンを押してください。

ユーザーID [REDACTED]

秘密の質問 出身小学校は? [v]

回答 [REDACTED]

確認画面へ 戻る

- ⑥ 秘密の質問・回答確認画面が表示されますので、入力内容を確認し、OKボタンをクリックしてください。

FWD navi

- 秘密の質問・回答確認 -

以下の内容で秘密の質問・回答の変更を行ってもよろしいですか？

ユーザーID [REDACTED]

秘密の質問 出身小学校は？

回答 [REDACTED]

OK キャンセル

- ⑦ 秘密の質問・回答変更完了画面が表示されますので、OKボタンをクリックしてください。

FWD navi

- 秘密の質問・回答変更完了 -

以下の内容で秘密の質問・回答を変更しました。

ユーザーID [REDACTED]

秘密の質問 出身小学校は？

回答 [REDACTED]

OK

- ⑧ メールアドレス設定画面が表示されますので、メールアドレスを入力後、認証キー発行ボタンをクリックしてください。

FWD 富士生命 FWD navi

FWD富士生命 代理店サービスセンター (通話料無料)
0120-220-943 (平日9時～20時、土日祝9時～18時、年末年始除く)

メールアドレス設定

メールアドレス入力後、認証キーを発行し、発行された認証キーを入力してください

入力したメールアドレスに認証キーを発行しましたので、メールをご確認ください。

メールアドレス *必須 [REDACTED]@fwd.com

メールアドレス確認 *必須 [REDACTED]@fwd.com

認証キー *必須 [REDACTED]

認証キー発行

OK

- ⑨ 入力したメールアドレス宛に認証キーが記載されたメールが届きますので、メールに記載された認証キー（数字4桁）を入力し、OKボタンをクリックしてください。

FWD 富士生命 FWD navi FWD富士生命 代理店サービスセンター (通話料無料)
0120-220-943 (平日9時~20時、土日祝9時~18時、年末年始除く)

メールアドレス設定

メールアドレス入力後、認証キーを発行し、発行された認証キーを入力してください

入力したメールアドレスに認証キーを発行しましたので、メールをご確認ください。

メールアドレス *必須 []@fwd.com

メールアドレス確認 *必須 []@fwd.com 認証キー発行

認証キー *必須 []

OK

「認証キーに関する注意事項」

- 迷惑メール防止などを目的にメールの受信制限を設定されている場合は、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。
ドメイン名：@fwd.com
- 認証キーは発行後、30分が有効期限となります。
有効期限が経過した認証キーは利用することが出来ませんので、再度発行してください。
- 認証キーは何度でも発行可能な仕組みとなりますが、最後に発行した認証キーのみが有効となります。

- ⑩ 利用規程画面が表示されますので、内容を確認頂き、同意頂ける場合は同意するボタンをクリックしてください。

利用規程

FWD navi利用規程 2018年5月1日

第1条 (定義)
本規程において使用する用語を以下の通り定義します。

- ① FWD navi
FWD富士生命保険株式会社が提供し、主として代理店および、契約取扱者が使用する情報システムを利用したサービスの呼称です。
- ② 利用者
FWD富士生命保険株式会社の保険代理店業務または保険業務に従事してFWD naviを利用する者をいいます。
- ③ センターサーバ
FWD naviのポータルサイト、契約管理等の各機能を搭載しているサーバです。
- ④ 運用会社
センターサーバ運用・管理会社その他当社が業務を委託した第三者をいいます。
- ⑤ サーバ機能
センターサーバに搭載しているプログラム及びデータを、回線を通して利用する機能をいいます。
- ⑥ オンライン機能
利用者の端末を通じてFWD富士生命保険株式会社に対して行なう照会事項につき、FWD富士生命保険株式会社のホストコン

同意する 同意しない

- ⑪ FWD navi のホーム画面が表示されます。以上で利用開始手続きは完了です。

今後のご利用の際、以下についてもご注意ください。

- ・ FWD navi は、インターネットのブラウザとしては Edge のご利用が可能ですが、「設計書/申込書作成システム」「各種照会関連（新契約・既契約照会）」については、Edge でご利用いただけない場合があります。その場合は、お手数ですが、Internet Explorer をご利用ください。
- ・ 今後、システムメンテナンスや障害発生等のお知らせにつきましては、FWD navi の「お知らせ」に表示されますので、ご確認ください。

<お問い合わせ先>

FWD 富士生命 代理店サービスセンター（通話料無料）

0 1 2 0 - 2 2 0 - 9 4 3

（平日 9 時～20 時、土日祝 9 時～18 時、年末年始除く）